



Die Herausforderung

Die Transformation gewachsener IT-Landschaften ist das Spezialgebiet der Senacor Technologies AG. Besonders hohe Ansprüche haben die Spezialisten des Unternehmens deshalb auch an die eigenen Systeme: die Infrastruktur muss permanent optimal funktionieren, konform mit den ITIL-Richtlinien. Aber gerade weil die Fachleute und Berater bei Senacor ihr breites Know-how und ihre Ressourcen im vollen Umfang den Kunden und ihren Projekten widmen können sollen, stellt ein interner IT-Support nicht die effizienteste Lösung dar: Der qualitativ hochwertige Betrieb der eigenen IT ist schließlich nicht Teil des Kerngeschäfts des Unternehmens.

Die Lösung

Senacor benötigt einen kompetenten Netzwerk- und IT-Dienstleister, der den Betrieb einer Top-Infrastruktur auf höchstem Niveau bieten kann. Anstatt die Architekturen und Systeme mit großem Aufwand an Personal und Managementkraft selbst zu steuern, soll dies einfach und flexibel über Service Levels und zu kalkulierbaren, monatlichen Kosten zu realisieren sein. Fündig wird der IT-Spezialist bei der noris network AG: Die hohe Service-Qualität und Verfügbarkeit und zudem eine geringere Managementbelastung durch das umfassende Outsourcing an noris network sind neben dem zuverlässigen und sicheren Betrieb der Systeme die wichtigsten Faktoren.

Der Projekterfolg

Die Geschwindigkeit, mit der noris network das Senacor-Netzwerk übernehmen kann, zeigt die hohe Kompetenz und Professionalität beider Teams: Nach nur knapp zwei Monaten Vorbereitungszeit kann die Zusammenarbeit starten, der Übergang läuft kontinuierlich ab und ist für Mitarbeiter und Kunden nicht spürbar. Seit Oktober 2005 liegt der Komplettbetrieb der gesamten IT in der Verantwortung von noris network. Für Senacor Technologies eine gute Entscheidung: Die Berater können eine Top-Infrastruktur nutzen, deren Qualität und Verfügbarkeit höher ist als zuvor. Trotzdem lassen sich die Kosten vom Unternehmen nun flexibel managen und planen.

IT-Dienste für den IT-Dienstleister: Betrieb der vollständigen IT-Infrastruktur für das IT-Beratungs- und Entwicklungsunternehmen



„Für den Netzbetrieb brauchen wir echte Spezialisten, die unseren Beratern und Entwicklern eine Top-Infrastruktur auf höchstem Niveau bieten können. Nur so können die auch unseren Kunden Know-how und Flexibilität bieten, wie sie es zur Lösung ihrer Probleme erwarten“, begründet Martin Hoepfner, Vice President & Chief Financial Officer bei der Senacor Technologies AG, die komplette Auslagerung der Netzwerkinfrastruktur an die noris network AG.

Die eigene IT in sichere Hände abgeben

Die Rundum-Betreuung durch noris network umfasst bei Senacor Technologies mehr als 30 Linux- und Windows-Server, Office- und Exchange-Anwendungen, die Telefonanlage an den Standorten Nürnberg, Frankfurt am Main und Bonn sowie die per VPN gesicherten mobilen Arbeitsplätze. Eine Besonderheit der Zusammenarbeit ist die Übernahme des Personals: Die vormals bei Senacor – zu jenem Zeitpunkt noch 100world AG – beschäftigten Netzwerkadministratoren wechselten mit Vertragsabschluss zu noris network. So sind sie weiterhin für ihre Kollegen im Einsatz und können sich zudem in weiteren interessanten Projekten von noris network einbringen.

Spezialisten haben höchste Ansprüche an die IT

Den oft zeitaufwändigsten Teil bei der Vorbereitung einer so umfangreichen Partnerschaft – das Verhandeln der Service Level Agreements – konnten die Spezialisten aus beiden Unternehmen in nur drei Wochen abschließen. Neben der Bereitstellung der organisatorischen Infrastruktur gehören auch Incident-, Problem- und Change-management nach ITIL sowie ein umfassendes Reporting zum Aufgabenbereich. Weiter kümmert sich noris network um das Capacity Management, um Netzwerk-Monitoring und das Alarmsystem, das System-Management, das Request Tracking, den Service, die Hotline und um Einsätze an den einzelnen Standorten. Viele Details wurden exakt spezifiziert: maximale Ausfallzeiten, Reaktionszeiten bei Störungen, Verfügbarkeit des

Supports, Zuverlässigkeit und Bandbreite der Verbindungen sowie Sicherheit der Daten.

Hoher Return on Investment, Minimierung der Risiken

Für die Senacor Technologies AG ist das wichtigste Argument daher nicht reine Kostenersparnis, sondern der Faktor Return on Investment: Höhere Servicequalität sowie -verfügbarkeit und zudem die geringere Managementbelastung spielen eine erhebliche Rolle. Vice President & Chief Financial Officer Martin Hoepfner erläutert den Ansatz aus ganz persönlicher Erfahrung: „Ich bin weder Techniker noch IT-Spezialist. Gespräche über interne IT- und Investitionsentscheidungen waren für mich immer besonders zeitraubend, weil sie schwierig zu entscheiden waren.“ Mit dem Outsourcing an noris network gewinnt so auch das Management mehr Spielraum.

Daten & Fakten

- Rundum-Betreuung der gesamten IT an den Standorten Nürnberg, Frankfurt am Main und Bonn
- Netzwerkadministratoren von Senacor von noris network übernommen
- Leistungsumfang exakt durch Service Level Agreements spezifiziert
- Maximale Planungssicherheit und Flexibilität durch kalkulierbare, monatliche Kosten
- Von der Planungsphase zum Projekt-Rollout in nur zwei Monaten
- Komplettbetrieb seit Oktober 2005

Senacor Technologies AG

Hinter der Senacor Technologies AG mit Verwaltungssitz in Nürnberg – bis 2006 als 100world AG bekannt – stehen achtzig hoch qualifizierte Fachleute an verschiedenen Standorten in Deutschland. Sie alle sind Spezialisten für Planung, Architektur und Umsetzung von IT-Transformationen bei Finanzdienstleistern und Industrieunternehmen sowie industrienahe Dienstleistern – insbesondere aus den Bereichen Logistik, Automobilindustrie und Telekommunikation.

noris network AG

Die 1993 gegründete noris network AG bietet Managed IT-Services bis hin zum IT-Outsourcing in den Bereichen Internet Service Providing (ISP), Virtual Private Network (VPN), Managed Security, Voice over IP (VoIP), Application Hosting, Terminal Services, eCommerce Applications und Storage/Backup. Technologische Basis hierfür ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit noris network-eigenem Hochleistungs-Backbone und mehreren Hochsicherheits-Rechenzentren. Die noris network AG ist für ihr durchgängiges Informationssicherheits-Management nach ISO/IEC 27001:2005 zertifiziert und trägt die maximale Anzahl von fünf Sternen, die das eco (Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V.) im eco Datacenter Star Audit vergeben hat.

noris network

noris network AG • Deutschherrnstraße 15 - 19 • 90429 Nürnberg
T +49 911 9352-160 • F +49 911 9352-100
www.noris.de • vertrieb@noris.de