



Die Herausforderung

Die curexus GmbH gehört im deutschsprachigen Raum zu den führenden Beratungshäusern für Kundenbeziehungsmanagement (CRM) und ist spezialisiert auf die Optimierung einer kundenfokussierten Unternehmensführung. Als umfassender Lösungsanbieter begleitet curexus die Kunden von der strategischen Beratung, über die Systemimplementierung bis hin zum durchgängigen IT-Betrieb. Dazu müssen die geschaffenen IT-Lösungen durchgängig kompetent, zuverlässig und kosteneffizient gehostet werden.

Die Lösung

curexus fokussiert sich auf ihre Kernkompetenzen, die strategische Beratung und Umsetzung von CRM-Strategien, Prozessen und CRM-Lösungen. Der CRM-Experte sucht deshalb einen kompetenten und professionellen IT-Partner für die Bereitstellung der IT-Infrastruktur über den Systembetrieb bis zum Monitoring, um seinen Kunden eine optimale Basis für den Applikationsbetrieb gewährleisten zu können. In noris network findet curexus den optimalen Partner.

Der Projekterfolg

Zuverlässige Partnerschaft zwischen CRM-Experte und IT-Outsourcing-Spezialist: Durch die Bereitstellung und Pflege der gesamten IT-Infrastruktur im ISO/IEC 27001:2005 zertifizierten noris network-Rechenzentrum verfügt curexus über eine leistungsstarke und kosteneffiziente Plattform für den Applikationsbetrieb. Die Kunden von curexus profitieren von ganzheitlichen IT-Lösungen, die keine Wünsche offen lassen.

Technische Infrastruktur für CRM-Lösungen



„Die noris network AG hatte uns schlicht das beste Gesamtpaket geboten: die geforderten Dienstleistungen als Basis für den SAP-Applikationsbetrieb zu einem konkurrenzfähigen Preis mit entsprechendem Mehrwert an Qualität. Durch die flexible Zusammenarbeit mit den motivierten Ansprechpartnern bei noris network sehen wir die Kollegen heute nicht mehr als IT-Dienstleister, sondern als Projektpartner auf Augenhöhe“, so Udo Reichel, Bereichsleiter bei der curexus GmbH.

Der CRM-Partner von der Strategie bis zur IT

Der langjährige CRM-Dienstleister curexus GmbH begleitet seine Kunden als kompetenter Partner auf dem gesamten Weg zur Verankerung der individuellen CRM-Strategie in die unternehmensspezifischen Geschäftsprozesse. Das umfassende Leistungsangebot des CRM-Spezialisten beinhaltet auch das Hosting und die Pflege der kundenindividuellen IT-Installationen.

Anstatt die für den IT-Betrieb notwendige Infrastruktur mit großem Aufwand an Personal und technischen Ressourcen selbst zu betreiben, suchte curexus einen erfahrenen IT-Partner, der das qualitativ hochwertige Hosting der geschaffenen CRM-Installationen leisten kann.

Sicherheit für Anwendungsbetrieb und Daten

Unweit des eigenen Unternehmensstandorts wurden die Nürnberger CRM-Consultants fündig: Die noris network AG bietet in ihrem „5-Sterne-Rechenzentrum“ (eco Datacenter Star Audit) ein nach ISO/IEC 27001:2005 zertifiziertes Informationssicherheits-Management-System und die für Bankkunden wichtige Auditierung als „bankensicheres Rechenzentrum“ für Prüfungen der BaFin nach §44 und §25 KWG. Damit erfüllt noris network als Dienstleister die höchsten Anforderungen aus dem Finanzsektor für alle Kunden. Nachweislich sind damit auch alle gehosteten IT-Anwendungen der curexus-Kunden mitsamt ihren wertvollen Datensätzen bei noris network optimal geschützt.

curexus GmbH

Als eines der führenden Beratungshäuser für Kundenbeziehungsmanagement (CRM) ist curexus spezialisiert auf die Optimierung einer kundenfokussierten Unternehmensführung sowie ein darauf basierendes Kennzahlenmanagement. Auf dem Weg zur Verankerung der individuellen CRM-Strategie in die unternehmensspezifischen Geschäftsprozesse begleitet curexus als kompetenter Partner von der Strategie bis zur IT.

noris network AG

Die 1993 gegründete noris network AG bietet Managed IT-Services bis hin zum IT-Outsourcing in den Bereichen Internet Service Providing (ISP), Virtual Private Network (VPN), Managed Security, Voice over IP (VoIP), Application Hosting, Terminal Services, eCommerce Applications und Storage/Backup. Technologische Basis hierfür ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit noris network-eigenem Hochleistungs-Backbone und mehreren Hochsicherheits-Rechenzentren. Die noris network AG ist für ihr durchgängiges Informationssicherheits-Management nach ISO/IEC 27001:2005 zertifiziert und trägt die maximale Anzahl von fünf Sternen, die das eco (Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V.) im eco Datacenter Star Audit vergeben hat.

Reibungsloser Betrieb der SAP-Plattformen

Seit März 2007 werden die SAP-Kundensysteme von curexus stabil und einwandfrei bei noris network betrieben. Hinzu kommt eine hohe Betriebseffizienz: Da die auf das Hosting von Kundensystemen spezialisierte noris network eine große Zahl an standardisierten sowie kundenindividuellen IT-Lösungen betreibt, steht eine leistungsstarke und ausfallsichere Infrastruktur wie auch ausgebildetes technisches Personal rund um die Uhr zur Verfügung. Selbst zu Stoßzeiten oder bei auftretenden Incidents ist der routinierte Anwendungsbetrieb optimal gesichert. Für die Kunden von curexus die optimale Lösung.

Daten & Fakten

- curexus-Kundensysteme im Produktivbetrieb bei noris network seit März 2007
- SAP-Applikations- und Basisbetrieb über sichereren Remote-Zugriff durch curexus
- Betrieb, Wartung und Pflege der SAP-Plattformen mit Serversystemen, Datenbanken, Storage, Netzwerkanbindung, Security-Lösung und Backups durch noris network
- IT-Outsourcing nach ITIL-Standard, gesichertes Security-Konzept zertifiziert nach ISO/IEC 27001:2005
- 24/7-Monitoring sämtlicher Infrastruktur- und Systemkomponenten durch automatische Systeme und Techniker im Rechenzentrum

noris network

noris network AG • Deutschherrnstraße 15 - 19 • 90429 Nürnberg
T +49 911 9352-160 • F +49 911 9352-100
www.noris.de • vertrieb@noris.de