



Die Herausforderung

Wenn der Aufgabenbereich einer Firma die Bearbeitung vertraulicher Daten ihrer Kunden umfasst – wie etwa bei Buchhaltern, Steuerberatern oder in Personalabteilungen –, dann ist ein besonderes Maß an Datensicherheit gefordert. Denn bei einem Sicherheitsvorfall sind nicht nur die eigenen Daten in Gefahr, sondern auch die Informationen jener, die sich auf höchste Vertraulichkeit verlassen. Das Steuerberater-Softwarehaus Agenda Informationssysteme GmbH suchte deshalb eine Möglichkeit, seinen über 10 000 Kunden den Weg ins Internet absolut sicher zu gestalten – ohne dabei die Arbeitseffizienz einzuschränken.

Die Lösung

Mit der noris network AG als technischen Dienstleister wird AGENDAnet entwickelt: Sämtlicher Internetdatenverkehr der Kunden wird über die bewährten hohen Sicherheitsstandards und zuverlässigen Services von noris network geschützt. Eine statusbasierte, redundante Firewall und ein vorgeschaltetes Web-Proxy-Filter-System sorgen für den automatischen Schutz. Das qualifizierte Personal von noris network übernimmt die Überwachung und Aktualisierung der Sicherheitsvorkehrungen und die kontinuierliche Wartung der bereitgestellten Infrastruktur.

Der Projekterfolg

Die Kunden von AGENDAnet brauchen lediglich eine zusätzliche Box zwischen dem bestehenden DSL-Anschluss und den eigenen Rechnern. Gefahren von außen – wie Viren, Spam oder Hackerangriffe – werden genauso effizient geblockt wie möglicher Missbrauch durch die eigenen Mitarbeiter im Unternehmen. Zusätzlicher Installationsaufwand oder eine regelmäßige Wartung etwa der Virenfiler oder Sicherheitsupdates sind durch den Anwender nicht notwendig. Denn sämtlicher Datenverkehr fließt ab sofort optimal geschützt über die Hochsicherheits-Rechenzentren des Nürnberger IT-Spezialisten noris network.

Umfassende Datensicherheit als „out of the box“-Lösung



„Es war besonders wichtig, keine Hürden für die Nutzung aufzubauen. Denn Sicherheit darf der Alltagsarbeit nicht im Weg stehen. Wir haben einen Partner für dieses Produkt gesucht, weil unsere eigene IT das Know-how nicht in dieser Tiefe wie die Spezialisten von noris network hatte. Dieses Wissen selbst aufzubauen, war für uns ökonomisch nicht sinnvoll“, beschreibt Christian von Hake, der IT-Verantwortliche der Agenda Informationssysteme GmbH, die Entscheidung für die noris network AG.

Hochsicherheit für mittelständische Unternehmen

Computer-Viren per E-Mail, Hackerangriffe über PC-Sicherheitslücken oder auch unerfahrene Kollegen, die beim illegalen Musik-Download in Tauschbörsen unbewusst sämtliche Dateien auf der Festplatte zum Herunterladen freigeben – für viele Firmen sind die alltäglichen Widrigkeiten des ständig verfügbaren Internetzugriffs am Arbeitsplatz nicht nur effizienzsenkende Ärgernisse, sondern eine fatale Bedrohung ihrer Geschäftsgrundlage. Die Agenda Informationssysteme GmbH will deshalb ihren Kunden ein Produkt bieten können, das den bestehenden Internetzugang bestmöglich vor Attacken und Sicherheitslücken schützt. Die Sicherheitsspezialisten des IT-Dienstleisters noris network AG konzipieren nach den speziellen Anforderungen von Agenda für deren sicherheitssensible Zielgruppe das System und die Technik hinter AGENDAnet – und sind nun für den reibungslosen Live-Betrieb verantwortlich.

Zusammenarbeit auf Endkundenprodukt ausgeweitet

Schon in einem früheren Projekt mit Agenda konnte noris network seine Kompetenz bei Netzwerktechnik und Internetsicherheit beweisen. Denn das Rosenheimer Unternehmen ließ sich ein Netz zur internen Kommunikation zwischen dem Mutterhaus, den Entwicklern und den sieben in Deutschland verteilten Stützpunkten von noris network aufbauen. „Dabei hat noris network bewiesen, dass sie bei der Netzwerktechnik Know-how auf allerhöchstem Niveau besitzen“, erinnert sich IT-Chef Christian von Hake.

Agenda Informationssysteme GmbH

Seit 1984 verfolgt die Agenda Informationssysteme GmbH das Ziel, das beste Preis-Leistungsverhältnis am Markt für Steuerberater-Software zu bieten. Agenda ist heute ein modernes Unternehmen mit stetigem Zuwachs neuer Anwender, für die sich täglich 80 Mitarbeiter – ausschließlich praxiserfahrene Fachleute aus den Bereichen Steuerrecht, Personalwesen, Rechnungswesen und Informatik – einsetzen. Mehr als 10 000 Steuerkanzleien, Buchhalter und Betriebe aus dem gesamten Bundesgebiet arbeiten heute erfolgreich mit Agenda-Software.

noris network AG

Die 1993 gegründete noris network AG bietet Managed IT-Services bis hin zum IT-Outsourcing in den Bereichen Internet Service Providing (ISP), Virtual Private Network (VPN), Managed Security, Voice over IP (VoIP), Application Hosting, Terminal Services, eCommerce Applications und Storage/Backup. Technologische Basis hierfür ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit noris network-eigenem Hochleistungs-Backbone und mehreren Hochsicherheits-Rechenzentren. Die noris network AG ist für ihr durchgängiges Informationssicherheits-Management nach ISO/IEC 27001:2005 zertifiziert und trägt die maximale Anzahl von fünf Sternen, die das eco (Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V.) im eco Datacenter Star Audit vergeben hat.

24/7-Sicherheit durch noris network-Dienstleistungen

Neben einer perfekt funktionierenden Sicherheitstechnik hatte Agenda noch eine weitere Anforderung formuliert, die für die Zielgruppe mindestens genauso wichtig ist: Einfachheit in der Bedienung. Nutzer von AGENDAnet erhalten deshalb lediglich einen neuen Router, der den bislang ungesicherten Internetverkehr fortan durch eine verschlüsselte Verbindung über die Hochsicherheits-Rechenzentren von noris network lenkt. Die Spezialisten von noris network halten die Systeme vom Rechenzentrum aus für die Anwender immer auf dem aktuellsten Stand und bieten so eine optimale Sicherheitslösung, die komplett ohne weitere Eingriffe vor Ort bestens funktioniert.

Daten & Fakten

- Agenda Informationssysteme GmbH greift bereits für die hauseigene IT-Infrastruktur auf noris network zurück
- Überzeugende Qualität der noris network-Dienstleistungen nun auch im Endkundenprodukt AGENDAnet realisiert
- Kein Wartungsaufwand für Endkunden: Internet-Traffic wird über vorkonfigurierten VPN-Router über die noris network-Rechenzentren geschaltet
- Statusbasierte, redundante Firewalls plus Proxy-Server filtern den Datenverkehr zentral bei noris network
- Permanente Wartung – E-Mail-Virenschanner, Firewall-Blacklist, Sicherheits-Updates etc. – wird von noris network Spezialisten vorgenommen

noris network

noris network AG • Deutschherrnstraße 15 - 19 • 90429 Nürnberg
T +49 911 9352-160 • F +49 911 9352-100
www.noris.de • vertrieb@noris.de